

Guía  
acceso  
unificado

Porque para nosotros lo principal son nuestros clientes, te damos la bienvenida a la **guía acceso unificado**, con la cual podrás realizar tus trámites de forma fácil, rápida y confiable.

# Índice

- 4 Registro
- 12 Asociar cuentas
- 18 Iniciar sesión
- 22 Cambiar contraseña

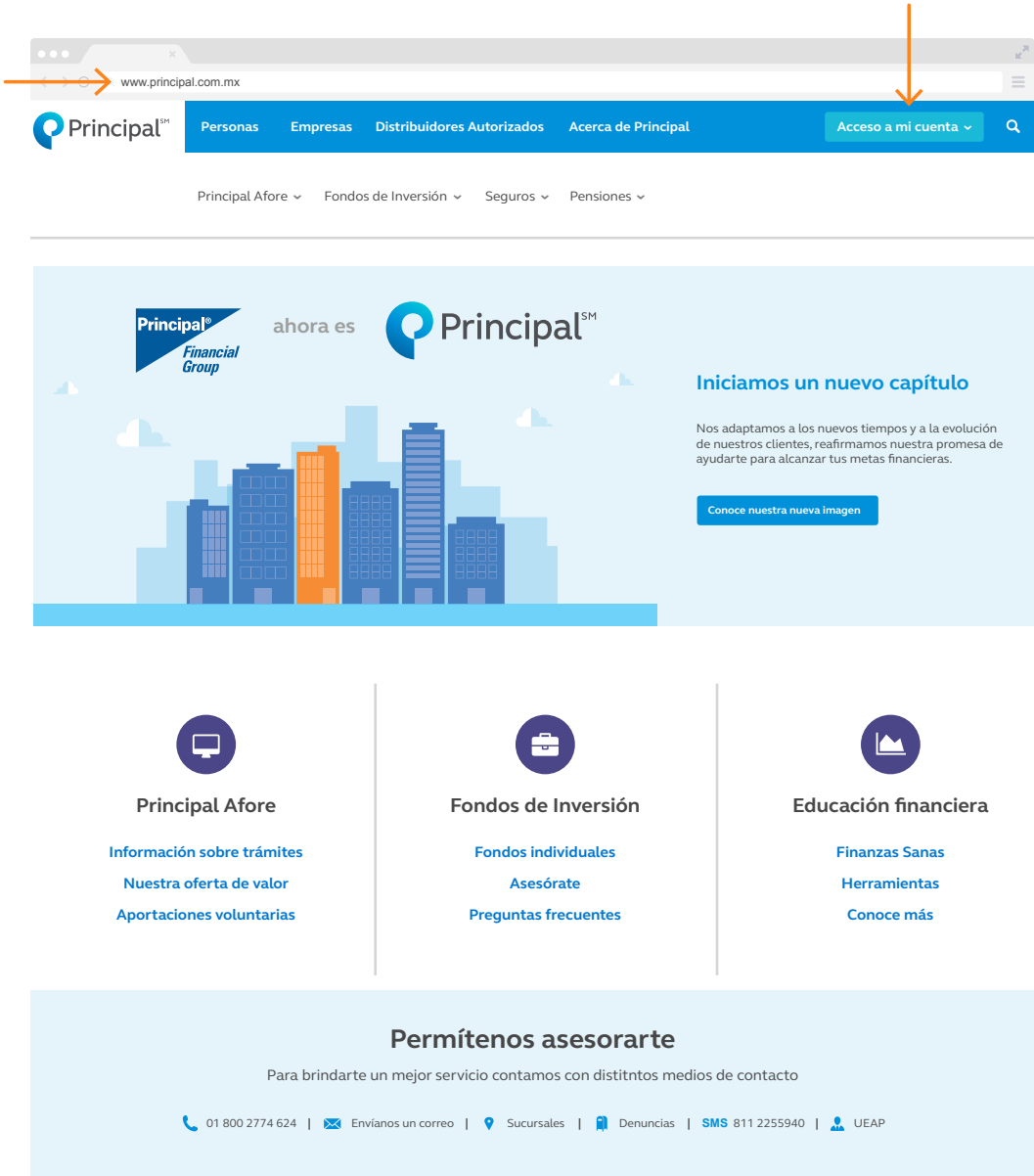


## Registro

Proceso para registrarte con acceso unificado

1

Ingresa al sitio web de Principal [www.principal.com.mx](http://www.principal.com.mx) y da clic en **Acceso a mi cuenta.**



The screenshot shows a web browser at the URL [www.principal.com.mx](http://www.principal.com.mx). The navigation bar is blue and contains the Principal logo, menu items for 'Personas', 'Empresas', 'Distribuidores Autorizados', and 'Acerca de Principal', and a green button for 'Acceso a mi cuenta'. Below the navigation bar, there are dropdown menus for 'Principal Afore', 'Fondos de Inversión', 'Seguros', and 'Pensiones'. The main content area features a banner with the text 'ahora es Principal' and 'Iniciamos un nuevo capítulo', along with a button 'Conoce nuestra nueva imagen'. Below the banner are three columns of services: 'Principal Afore', 'Fondos de Inversión', and 'Educación financiera', each with a list of sub-services. At the bottom, there is a section for 'Permítenos asesorarte' with contact information.

Principal <sup>SM</sup> Personas Empresas Distribuidores Autorizados Acerca de Principal Acceso a mi cuenta

Principal Afore Fondos de Inversión Seguros Pensiones

Principal <sup>SM</sup> ahora es Principal <sup>SM</sup>

**Iniciamos un nuevo capítulo**

Nos adaptamos a los nuevos tiempos y a la evolución de nuestros clientes, reafirmamos nuestra promesa de ayudarte para alcanzar tus metas financieras.

Conoce nuestra nueva imagen

**Principal Afore**  
Información sobre trámites  
Nuestra oferta de valor  
Aportaciones voluntarias

**Fondos de Inversión**  
Fondos individuales  
Asesórate  
Preguntas frecuentes

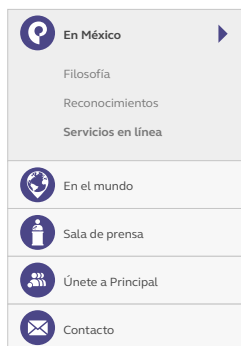
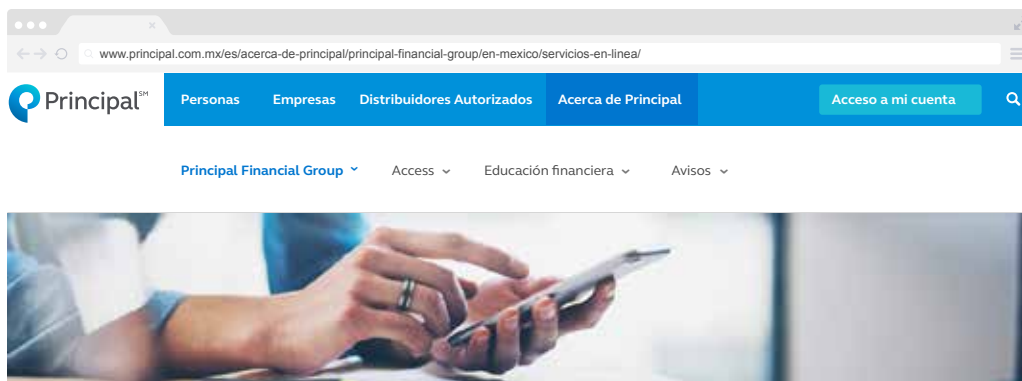
**Educación financiera**  
Finanzas Sanas  
Herramientas  
Conoce más

**Permítenos asesorarte**  
Para brindarte un mejor servicio contamos con distintos medios de contacto

☎ 01 800 2774 624 | ✉ Envíanos un correo | 📍 Sucursales | 📄 Denuncias | 📱 SMS 811 2255940 | 👤 UEAP

2

Da clic en **iniciar sesión** si tu producto es Afore o Fondos de Inversión.



## Servicios en línea

### Consulta tu cuenta por internet

Aprovecha la tecnología y disfruta de los servicios financieros en línea de una manera rápida y accesible. La nueva plataforma te dará acceso a todos los productos de Afore y Fondos de inversión que tengas registrados.

→ Iniciar sesión



[Abrir una cuenta](#) | [Recuperar la contraseña](#) | [Agregar nuevos productos](#) | [Reportar problemas con los servicios en línea](#)

## Beneficios

Principal pone a tu disposición una plataforma tecnológica para que realices tus operaciones en el momento que lo necesites y aproveches mejor tu tiempo.

Algunos de los servicios que puedes realizar son:

- Consultar el saldo de tus cuentas
- Revisar el resumen de movimientos
- Descargar el estado de cuenta
- Registrar o actualizar tu correo electrónico
- Realizar transacciones sin tener que ir a sucursal

# 3

Si tienes más de una cuenta con Principal (Afore o Fondos de Inversión), **podrás unificar todas tus cuentas en un solo acceso a los servicios en línea.**

Lo que necesitas hacer es crear un nuevo usuario y contraseña para acceso unificado dando clic en **Registrarse.**

www.linea.principal.com.mx/accesounificado/Acceso/Inicio/

Principal

## Bienvenido al portal

Por favor ingresa tu usuario y contraseña

Usuario [Ocultar usuario](#) Contraseña

¿Es un nuevo usuario?

[Registrarse >](#) [Entrar >](#)

[Olvidé mi contraseña >](#)

[Guía de servicios en línea >](#)

f t in y

2016 Principal Financial Group  
Aviso de privacidad | Avisos  
Todos los derechos reservados Principal Financial Group México 2016

# 4

Completa el formulario ingresando tu:

- **Nombre de usuario** (se sugiere correo electrónico)  
El nombre de usuario es el que utilizarás para ingresar a los servicios en línea; toma en cuenta que detecta mayúsculas y minúsculas, te recomendamos guardarlo para uso posterior.
- **Nombre completo**
- **Código postal**
- Selecciona **Afore** o **Fondos de inversión**
  - **NSS** (Si seleccionaste Afore)
  - **Número de contrato, RFC y NIP** (Si seleccionaste Fondos de inversión)
- **Correo electrónico**

Los datos que ingreses deben corresponder a tus datos registrados en tu contrato de Fondos o cuenta de Afore.

Al finalizar la captura de toda la información solicitada da clic en el botón **Registrar**.



Nombre Apellido

## Registro de usuario

Llena el siguiente formulario

Nombre de usuario:

Razón social (sólo si eres una empresa)

Nombre del cliente:

Apellido paterno

Apellido materno:

Código postal

Servicio contratado:

- Afore  
 Fondos de inversión

NSS:

Correo electrónico registrado:

Introduzca la clave:



Regenerar

Cancelar ▶

Registrar ▶



Guía de servicios en línea ▶



2016 Principal Financial Group

Aviso de privacidad | Avisos

Todos los derechos reservados Principal Financial Group México 2016

5

Recibirás un mensaje en tu correo electrónico de parte de Principal, **da clic en el hipervínculo** para capturar tu nueva contraseña de acceso unificado.



Apreciable Cliente:

¡Agradecemos tu confianza!

Los datos que nos proporcionaste fueron verificados exitosamente en nuestra base de datos.

Para el establecimiento de tu contraseña, **da clic aquí >**



Por tu seguridad, evita compartirla con otras personas.

Servicios en línea

01 800 2774 624

Facebook | Twitter | LinkedIn | YouTube

[www.principal.com.mx](http://www.principal.com.mx)

# 6

Crea una nueva contraseña que cumpla con las siguientes reglas:

- Longitud mínima **8 caracteres**.
- Debe contener caracteres de al menos 3 de las siguientes categorías:
  - **Minúsculas**
  - **Mayúsculas**
  - **Números**
  - **Caracteres especiales**

Te recomendamos guardarlo para uso posterior.

Al finalizar la captura de la contraseña y confirmarla, da clic en el botón **Registrar**.



## Capturar contraseña

Llena el siguiente formulario

Contraseña:

Confirmar contraseña:

Cancelar ▶

Registrar ▶



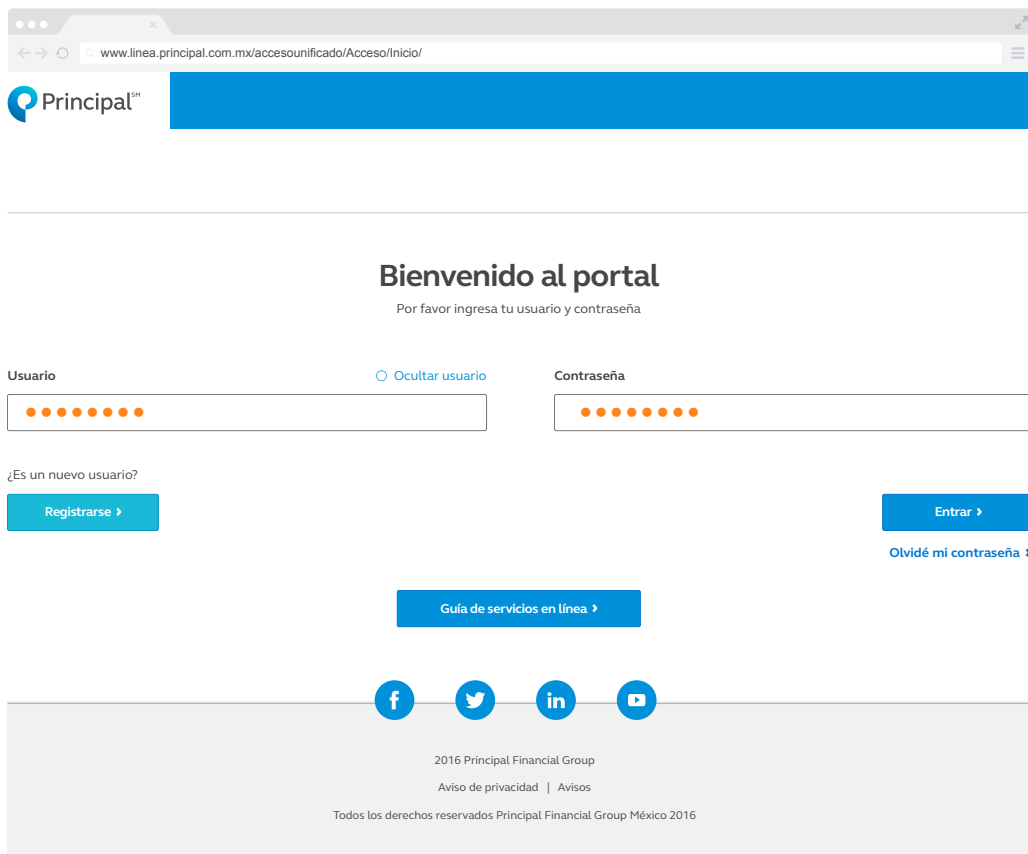


## Asociar cuentas

Puedes asociar una  
o varias cuentas

7

Inicia sesión con el nuevo **usuario** y **contraseña** que acabas de crear para acceso unificado y da clic en entrar.



The screenshot shows a web browser window with the URL [www.linea.principal.com.mx/accesounificado/ Acceso/Inicio/](http://www.linea.principal.com.mx/accesounificado/ Acceso/Inicio/). The page features the Principal logo and a blue header. The main content area is titled "Bienvenido al portal" with the instruction "Por favor ingresa tu usuario y contraseña". There are two input fields: "Usuario" and "Contraseña", both containing orange dots. A link "Ocultar usuario" is next to the user field. Below the fields, there is a "¿Es un nuevo usuario?" section with a "Registrarse" button and an "Entrar" button. An orange arrow points to the "Entrar" button. Below the "Entrar" button is a link "Olvidé mi contraseña". At the bottom, there is a "Guía de servicios en línea" button and social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, and YouTube. The footer contains the text "2016 Principal Financial Group", "Aviso de privacidad | Avisos", and "Todos los derechos reservados Principal Financial Group México 2016".



En la página de Resumen de cuentas dá clic en el botón **Asociar cuentas**

La imagen muestra una captura de pantalla de un navegador web que muestra la página de inicio de sesión de Principal Financial Group. El navegador muestra la URL [www.linea.principal.com.mx/accesounificado/Acceso/Inicio/](http://www.linea.principal.com.mx/accesounificado/Acceso/Inicio/). El encabezado de la página incluye el logo de Principal y un botón de "Salir".

Debajo del encabezado, se muestra el campo "Nombre Apellido" con una línea de texto debajo. El título principal de la página es "Resumen de cuentas".

Sección de selección de cuenta:

Seleccione la cuenta con la que desea ingresar.

Cuenta	Descripción	Importe
<a href="#">360875 &gt;</a>	Cuenta Fondos	\$ 68.60
Total		\$ 678,779.30

La fecha de valuación de la cartera es: 10/10/2016.

En la parte inferior izquierda, hay dos enlaces: [Cambiar contraseña >](#) y [Cambiar correo electrónico >](#). En la parte inferior derecha, hay un botón azul que dice "Asociar cuentas >" con una flecha naranja que apunta hacia él desde la derecha. Debajo del botón, hay un enlace: [Descargar Guía de servicios en línea >](#).

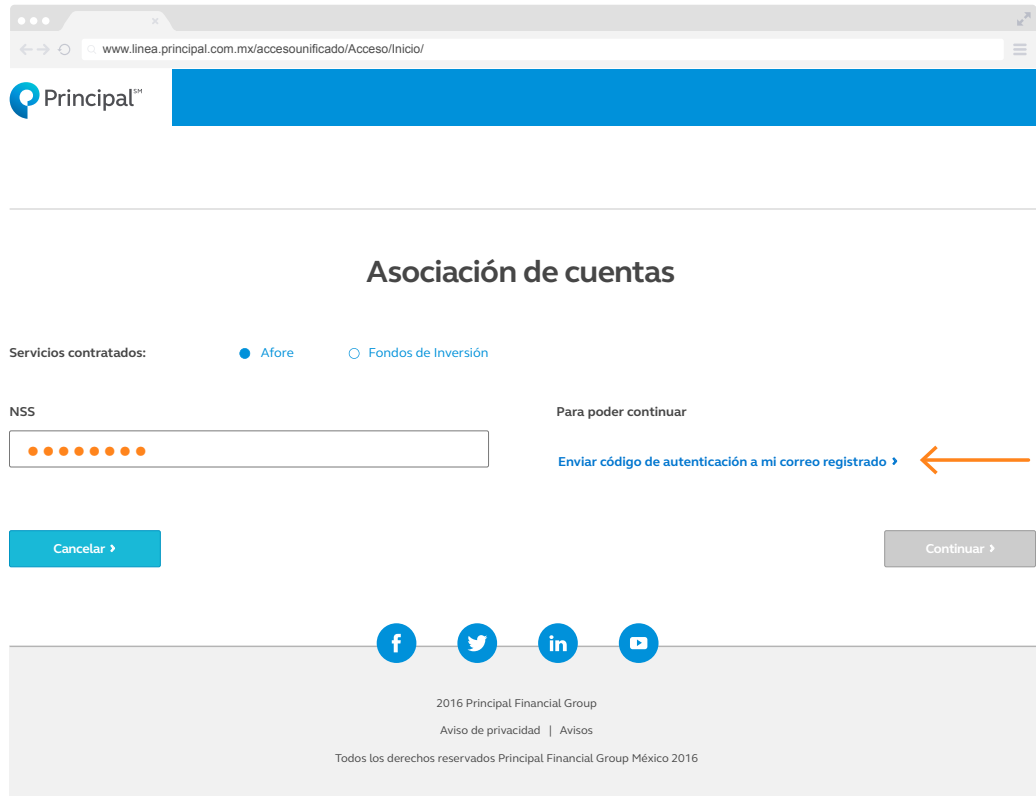
En la parte inferior de la página, hay una barra gris que contiene los iconos de redes sociales de Facebook, Twitter, LinkedIn y YouTube. Debajo de los iconos, se muestra el texto: "2016 Principal Financial Group", "Aviso de privacidad | Avisos" y "Todos los derechos reservados Principal Financial Group México 2016".

# 9

Selecciona el producto que deseas asociar: **Afore** o **Fondos de Inversión**.

## Si seleccionas Afore

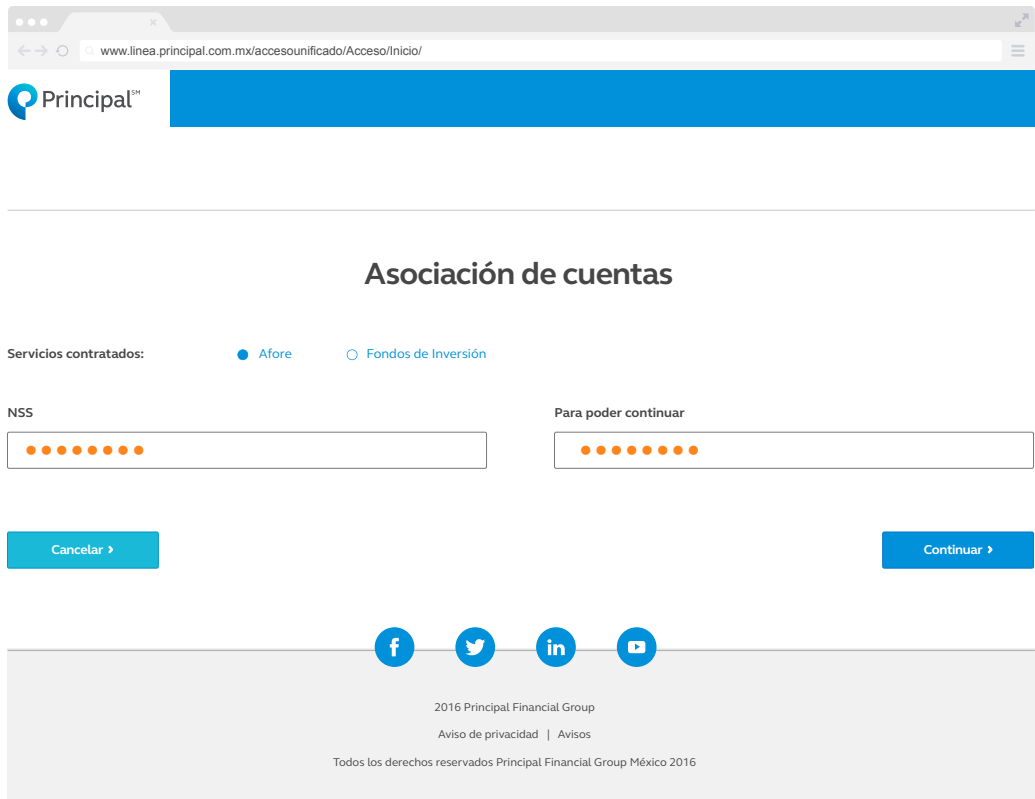
- Ingresa tu **NSS**
- Da clic en el hipervínculo **Enviar código de autenticación a mi correo registrado**



The screenshot shows a web browser window with the URL `www.linea.principal.com.mx/accesounificado/ Acceso/Inicio/`. The page features the Principal logo and a blue header bar. The main content area is titled "Asociación de cuentas" and includes a section for "Servicios contratados:" with radio buttons for "Afore" (selected) and "Fondos de Inversión". Below this is a text input field for "NSS" containing six orange dots. To the right, the text "Para poder continuar" is followed by a link "Enviar código de autenticación a mi correo registrado" with a right-pointing arrow, which is highlighted by a larger orange arrow pointing left. At the bottom of the form are two buttons: "Cancelar" and "Continuar". The footer contains social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, and YouTube, along with the text "2016 Principal Financial Group", "Aviso de privacidad | Avisos", and "Todos los derechos reservados Principal Financial Group México 2016".

# 9

- Ingresa el código recibido en tu correo electrónico
- Da clic en continuar



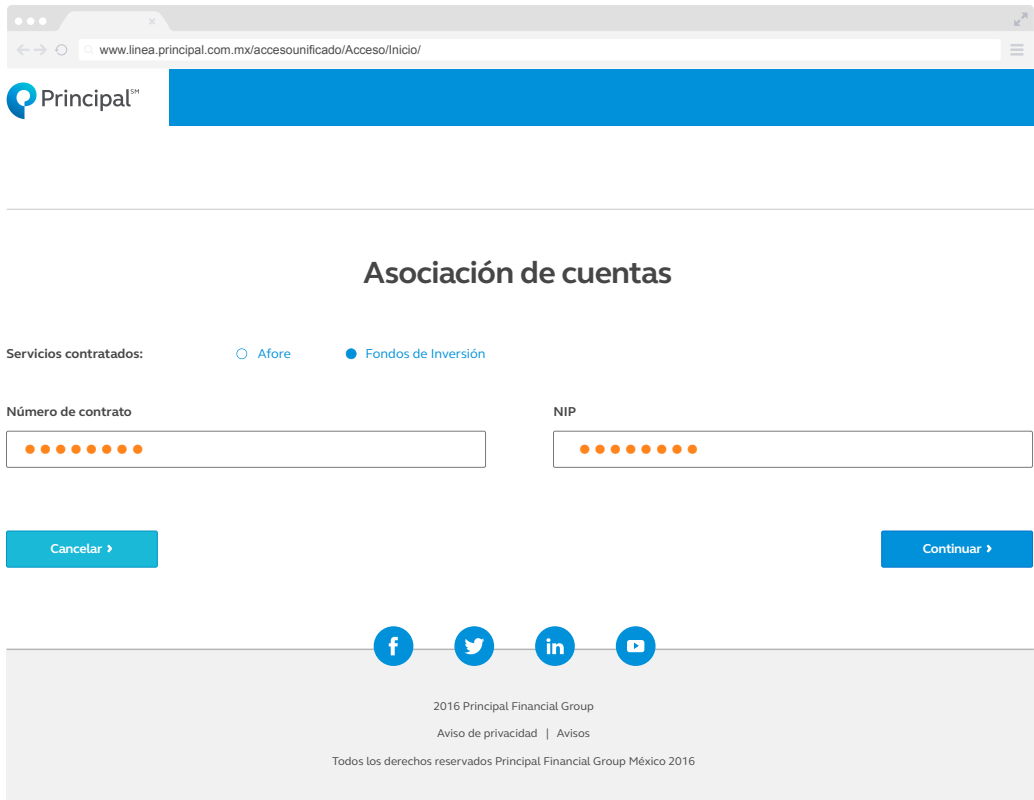
The screenshot shows a web browser window with the URL [www.linea.principal.com.mx/accesounificado/ Acceso/Inicio/](http://www.linea.principal.com.mx/accesounificado/ Acceso/Inicio/). The page features the Principal logo and a blue header bar. The main content area is titled "Asociación de cuentas" (Account Association). Below the title, there are two radio button options for "Servicios contratados" (Contracted Services): "Afore" (selected) and "Fondos de Inversión" (Funds of Investment). There are two input fields, each with a progress indicator of six orange dots. The left field is labeled "NSS" and the right field is labeled "Para poder continuar" (To be able to continue). At the bottom of the form area, there are two buttons: "Cancelar" (Cancel) on the left and "Continuar" (Continue) on the right. An orange arrow points to the "Continuar" button. Below the form area, there are four social media icons: Facebook, Twitter, LinkedIn, and YouTube. At the very bottom, there is a footer with the text: "2016 Principal Financial Group", "Aviso de privacidad | Avisos", and "Todos los derechos reservados Principal Financial Group México 2016".



# 9

## Si seleccionas Fondos de Inversión

- Ingresa el número de contrato
- Ingresa el NIP del contrato que deseas asociar
- Da clic en continuar



The screenshot shows a web browser window with the URL [www.linea.principal.com.mx/accesounificado/Acceso/Inicio/](http://www.linea.principal.com.mx/accesounificado/Acceso/Inicio/). The page features the Principal logo and a blue header bar. The main content area is titled "Asociación de cuentas" and includes a section for "Servicios contratados" with radio buttons for "Afore" and "Fondos de Inversión" (the latter is selected). Below this are two input fields: "Número de contrato" and "NIP", each with a row of seven orange dots indicating a masked input field. At the bottom of the form are two buttons: "Cancelar" and "Continuar", with an orange arrow pointing to the "Continuar" button. The footer contains social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, and YouTube, along with the text "2016 Principal Financial Group", "Aviso de privacidad | Avisos", and "Todos los derechos reservados Principal Financial Group México 2016".



## Iniciar sesión

Entra a tu nueva cuenta de acceso unificado

10

Una vez asociadas las cuentas, deberás iniciar sesión nuevamente con el **usuario** y **contraseña** que creaste para acceso unificado y da clic en entrar.

www.linea.principal.com.mx/accesounificado/ Acceso/Inicio/

Principal™

## Bienvenido al portal

Por favor ingresa tu usuario y contraseña

Usuario  [Ocultar usuario](#)

Contraseña

¿Es un nuevo usuario?

[Registrarse >](#) [Entrar >](#) [Olvidé mi contraseña >](#)

[Guía de servicios en línea >](#)

f t in y

2016 Principal Financial Group  
Aviso de privacidad | Avisos  
Todos los derechos reservados Principal Financial Group México 2016

11

En la página de Resumen de cuentas puedes ver las diferentes cuentas que ya tienes asociadas.

Da clic en la cuenta que quieras consultar para ver el detalle.

www.linea.principal.com.mx/accesounificado/Acceso/Inicio/

Principal™ Salir >

Nombre Apellido

## Resumen de cuentas

Seleccione la cuenta con la que desea ingresar.

Cuenta	Descripción	Importe
360875 >	Cuenta Fondos	\$ 68.60
03977267636 >	Cuenta Afore	\$ 678,710.70
Total		\$ 678,779.30

La fecha de valuación de la cartera es: 10/10/2016.

[Cambiar contraseña >](#)  
[Cambiar correo electrónico >](#)

[Asociar cuentas >](#)

[Descargar Guía de servicios en línea >](#)

2016 Principal Financial Group  
Aviso de privacidad | Avisos  
Todos los derechos reservados Principal Financial Group México 2016

# 12

Desde la página de Resumen de cuentas también puedes cambiar la **contraseña** y el **correo electrónico** que tienes registrado dando clic en los respectivos hipervínculos.

Principal™ Salir >

Nombre Apellido

---

## Resumen de cuentas

Seleccione la cuenta con la que desea ingresar.

Cuenta	Descripción	Importe
<a href="#">360875 &gt;</a>	Cuenta Fondos	\$ 68.60
<a href="#">03977267636 &gt;</a>	Cuenta Afore	\$ 678,710.70
Total		\$ 678,779.30

La fecha de valuación de la cartera es: 10/10/2016.

[Cambiar contraseña >](#) [Cambiar correo electrónico >](#) [Asociar cuentas >](#)

[Descargar Guía de servicios en línea >](#)

2016 Principal Financial Group  
Aviso de privacidad | Avisos  
Todos los derechos reservados Principal Financial Group México 2016

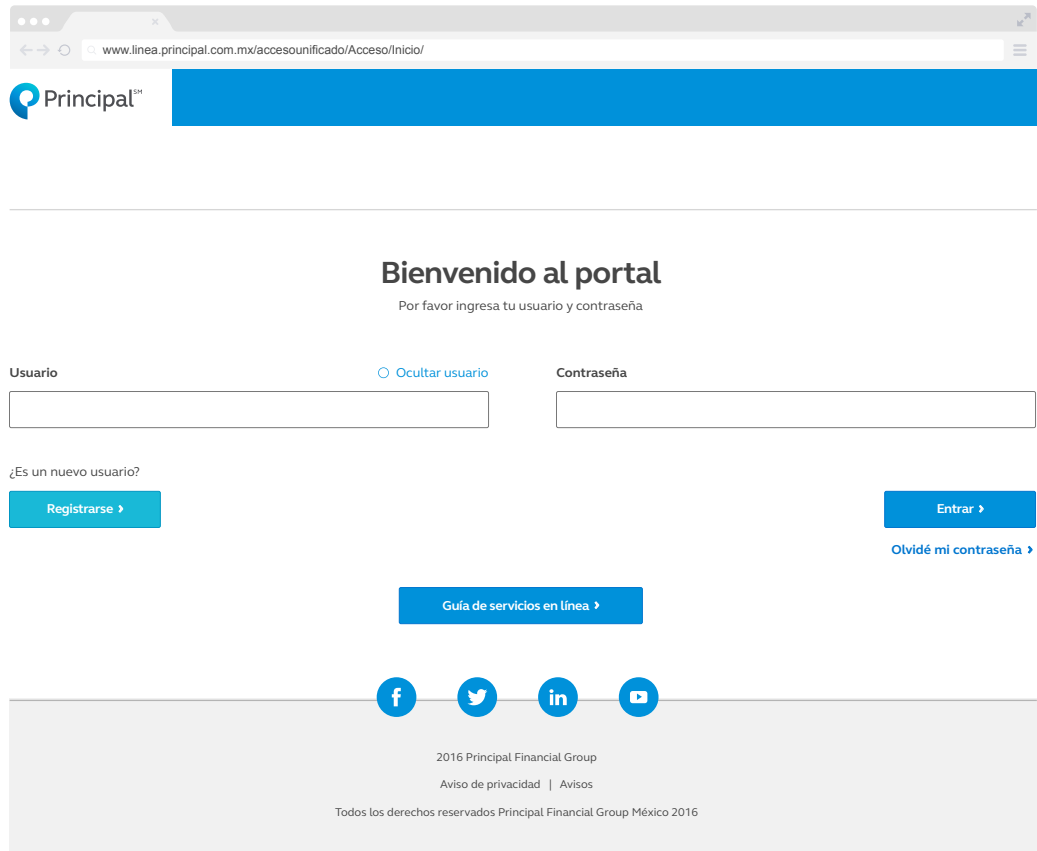
A man with grey hair and glasses is looking at a tablet. He is wearing a white shirt. The background is a bright window with blinds. A teal circle is overlaid on the bottom right of the image, containing text.

## Recuperar contraseña

Si olvidaste tu contraseña puedes recuperarla

13

Para recuperar tu contraseña de acceso unificado da clic en el hipervínculo **Olvidé mi contraseña**.



14

Completa el formulario ingresando tu:

- **Nombre de usuario** (se sugiere correo electrónico)
- **Nombre completo**
- **Código postal**

Al finalizar la captura de toda la información solicitada da clic en el botón **Recuperar**.

The screenshot shows a web browser window with the URL [www.linea.principal.com.mx/accesounificado/ Acceso/Inicio/](http://www.linea.principal.com.mx/accesounificado/ Acceso/Inicio/). The page header includes the Principal logo and a "Salir" button. Below the header, there is a label "Nombre Apellido" above a horizontal line. The main heading is "Recuperar contraseña". The form consists of several input fields: "Nombre de usuario:" (with 8 orange dots), "Nombre del cliente:" (with 8 orange dots), "Apellido materno:" (with 8 orange dots), "Introduzca la clave:" (with 8 orange dots), "Razón social (sólo si eres una empresa):" (empty), "Apellido paterno:" (with 8 orange dots), and "Código postal:" (with 8 orange dots). Below the password field is a CAPTCHA image showing the word "morning" and a "Regenerar" link. At the bottom, there are two buttons: "Cancelar" and "Recuperar", with an orange arrow pointing to the "Recuperar" button.

Principal™ Sair ▶

Nombre Apellido

---

## Recuperar contraseña

Nombre de usuario:

Razón social (sólo si eres una empresa):

Nombre del cliente:

Apellido paterno:

Apellido materno:

Código postal:

Introduzca la clave:

[Regenerar](#)



15

Recibirás un mensaje en tu correo electrónico de parte de Principal, **da clic en el hipervínculo** para capturar tu nueva contraseña de acceso unificado.



Apreciable Cliente:

¡Agradecemos tu confianza!

Los datos que nos proporcionaste fueron verificados exitosamente en nuestra base de datos.

Para el establecimiento de tu contraseña, **da clic aquí >**



Por tu seguridad, evita compartirla con otras personas.

Servicios en línea

01 800 2774 624

Facebook | Twitter | LinkedIn | YouTube

[www.principal.com.mx](http://www.principal.com.mx)

16

Crea una nueva contraseña que cumpla con las siguientes reglas:

- Longitud mínima **8 caracteres**.
- Debe contener caracteres de al menos 3 de las siguientes categorías:
  - **Minúsculas**
  - **Mayúsculas**
  - **Números**
  - **Caracteres especiales**

Te recomendamos guardarlo para uso posterior.

Al finalizar la captura de la contraseña y confirmarla, da clic en el botón **Registrar**.



## Capturar contraseña

Llena el siguiente formulario

Contraseña:

Confirmar contraseña:

Cancelar ▶

Registrar ▶





01 800 2774 624



[www.principal.com.mx](http://www.principal.com.mx)